MANUEL DE L'UTILISATEUR

Installation & Fonctionnement

COLLECTION RELAXATION DE MATELAS DAUPHIN PAR BANVILLE & CO

LIT CONFORT AJUSTABLE

Modèles

FJORA

FJORA CONFORT

FJORA SIGNATURE

FJORA DUO

PAR BANVILLE & CO

« Pensé avec honnêteté. Conçu avec soin. Créé pour vous. »
Jonathan Banville, coprésident
Cinthia Turmel, coprésidente

Numéro de série: _____

TABLE DES MATIÈRES

Votre lit confort ajustable de Matelas Dauphin	02
Avertissements de sécurité	03
Liste des pièces	04
Guide d'installation	05
Instructions de la télécommande sans fil rétroéclairée	07
Programmation des positions personnalisées en mémoire 1 et 2	11
Synchronisation des deux bases ajustables	12
Application mobile de contrôle Dauphin Smart Control	12
Dispositif de descente d'urgence en cas de panne d'électricité	13
Dispositif pour fixer deux bases ajustables ensemble	13
Dépannage	14
Garantie BANVILLE & CO	15

UN MOT DES COPRÉSIDENTS

Chez **BANVILLE & CO**, nous avons fondé cette entreprise avec une idée simple : remettre l'humain au centre de l'expérience du lit ajustable. Nous croyons qu'un produit conçu avec honnêteté, soin et respect peut réellement améliorer le quotidien. C'est cette conviction qui guide chacune de nos décisions et chacun des produits que nous développons.

Nous tenons à vous remercier sincèrement pour votre achat. Chaque base ajustable que nous créons est le résultat d'un travail rigoureux, d'un souci constant du détail et d'un engagement profond envers votre confort et votre satisfaction. Votre confiance nous touche, et elle nous motive à toujours viser plus haut.

Notre mission est claire : offrir des produits de grande qualité et un service après-achat exceptionnel. Pour nous, accompagner nos clients ne s'arrête pas au moment de l'achat, c'est une relation qui se poursuit dans le temps, avec écoute, respect et disponibilité.

Si vous avez la moindre question ou le moindre besoin, notre équipe de service après-achat est là pour vous aider rapidement et avec attention. Vous pouvez nous joindre à : **service@banvilleco.com**

Merci de faire partie de la famille **BANVILLE & CO**.

Jonathan Banville, coprésident
Cinthia Turmel, coprésidente

BANVILLE & CO
LITS CONFORT AJUSTABLES

VOTRE LIT CONFORT AJUSTABLE DE MATELAS DAUPHIN

VOTRE LIT CONFORT AJUSTABLE DE LA COLLECTION RELAXATION DE MATELAS DAUPHIN PAR BANVILLE & CO

Vous venez d'acquérir un lit ajustable **BANVILLE & CO**, conçu avec soin pour améliorer votre confort au quotidien. Chaque modèle offre des fonctionnalités adaptées à vos besoins, et cette page vous aidera à identifier rapidement ce que votre base peut faire.

Si vous avez acheté le modèle

FJORA

Vous profitez d'un confort essentiel, pensé pour améliorer votre quotidien avec simplicité et efficacité :

Tête et pied ajustables
Télécommande sans fil rétroéclairée
Ports USB (Type-A et Type-C)
Lit pliable
Récepteur Bluetooth
Pieds à hauteur ajustable
Zéro dégagement (zero clearance)

Si vous avez acheté le modèle

FJORA CONFORT

Vous accédez à un niveau supérieur de confort, avec des fonctionnalités avancées qui enrichissent votre expérience :

Ajustement du cou, de la tête et du pied
Télécommande sans fil rétroéclairée
Massage à 2 zones
Ports USB (Type-A et Type-C)
Lumière sous le lit
Lit pliable
Récepteur Bluetooth
Pieds à hauteur ajustable
Zéro dégagement (zero clearance)

Si vous avez acheté le modèle

FJORA SIGNATURE

Vous bénéficiez de l'expérience complète BANVILLE & CO. Un ensemble de fonctionnalités haut de gamme pour un confort optimal :

Ajustement du cou, de la tête et du pied
Ajustement du soutien lombaire
Fonction "wall-hugger"
Télécommande sans fil rétroéclairée
Massage à 2 zones
Ports USB (Type-A et Type-C)
Lumière sous le lit
Récepteur Bluetooth
Pieds à hauteur ajustable
Non pliable
Non zéro dégagement (non zero clearance)

Si vous avez acheté le modèle

FJORA DUO

Vous profitez d'une expérience de confort optimale pour couple :

Ajustement des têtes indépendantes et du pied
Ajustement du cou
2 télécommandes sans fil rétroéclairées
Ports USB (Type-A et Type-C)
Lit pliable
Récepteur Bluetooth
Pieds à hauteur ajustable
Zéro dégagement (zero clearance)

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS

Si vous avez des questions concernant votre modèle ou son utilisation, notre équipe de service après-achat est disponible pour vous accompagner avec attention et rapidité.
service@banvilleco.com

Avertissements de sécurité

LIRE ATTENTIVEMENT LES INFORMATIONS SUIVANTES AVANT D'UTILISER CE PRODUIT
Si vous ne comprenez pas certains avertissements, mises en garde ou instructions, veuillez communiquer avec **BANVILLE & CO** avant d'utiliser l'équipement. Une mauvaise utilisation pourrait entraîner des blessures ou des dommages matériels.

AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ
• Ne pas utiliser le lit à l'extérieur.
• Ne pas utiliser le lit à proximité d'explosifs.
• L'utilisation du lit avec un équipement d'administration d'oxygène autre que le type nasal ou masqué peut créer un risque d'incendie.
• Lorsque vous utilisez un équipement d'administration d'oxygène de type nasal ou masqué, acheminer et fixer correctement les tubes d'oxygène ou d'air afin d'éviter qu'ils ne s'emmêlent ou ne soient endommagés lors du fonctionnement normal du lit.
• Faire preuve de prudence lorsque des liquides se trouvent sur ou autour du lit afin d'éviter tout déversement. En cas de déversement, se tenir dans une zone propre et sèche du sol et débrancher immédiatement le lit. Nettoyer le liquide renversé et laisser sécher complètement la zone autour du lit avant d'utiliser de nouveau les commandes électriques. Ne pas manger ni boire de liquides chauds pendant l'utilisation du lit.
• Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient supervisées ou qu'elles aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
• Ne pas permettre aux enfants ou aux personnes ayant un handicap d'utiliser le lit sans supervision d'un adulte.
• Ne jamais permettre à une personne ou à un animal de se trouver sous le lit, en tout temps.
• Pendant le fonctionnement du lit, s'assurer que le corps demeure à l'intérieur des limites du lit. Ne pas placer les extrémités du corps au-delà des côtés du lit lors de l'utilisation des fonctions.

LIMITATIONS DU PRODUIT
Les moteurs ne sont pas conçus pour fonctionner de façon continue pendant plus de [2] minutes au cours d'une période de [18] minutes (soit environ un cycle de service de 10 %).
Le non-respect de cette limite peut réduire la durée de vie de la base et pourrait annuler la garantie.

INFORMATIONS POUR L'UTILISATION
• Une fois l'assemblage de la base ajustable terminé, utilisez la télécommande pour vérifier que toutes les fonctions s'exécutent correctement.
• Assurez-vous que toutes les pièces mobiles demeurent dégagées de toute obstruction pendant le fonctionnement du lit (y compris les draps, vêtements, tubes, fils électriques et tout appareil muni d'un cordon d'alimentation).
• Répartissez le poids du corps uniformément sur la surface du lit. Ne placez jamais tout le poids sur la tête ou le pied du lit lors des ajustements, ni lors de l'entrée ou de la sortie du lit.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ – USAGE HOSPITALIER
Cette base ajustable est conçue exclusivement pour un usage résidentiel.
Elle n'est pas approuvée pour un usage hospitalier et ne répond pas aux normes, exigences ou certifications applicables aux environnements médicaux.

LIMITES DE POIDS
Ce produit n'est pas conçu pour supporter des poids supérieurs à 750 livres, matelas et literie compris. Le lit peut supporter cette charge structurelle à condition qu'elle soit répartie uniformément sur la base. La base ajustable n'est pas conçue pour supporter ou soulever cette charge uniquement par les sections de la tête ou des pieds. Le dépassement de cette limite de poids peut endommager le lit et/ou causer des blessures, et annulera la garantie.

AVERTISSEMENTS DE GARANTIE
Ne pas ouvrir ni modifier la boîte de commande, les moteurs ou la télécommande (à l'exception du compartiment à piles).
Toute modification ou altération des composants internes annulera la garantie.

Visitez **banvilleco.com** pour obtenir des informations détaillées sur la garantie du produit

⚠ AVERTISSEMENT
NE PAS UTILISER CE LIT SI LA LIMITE DE POIDS EST DÉPASSÉE

FRÉQUENCE RADIO : 2.4 GHz

CONFORMITÉ FCC
Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :
(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
(2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celles pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Pour respecter les exigences d'exposition aux radiofréquences (RF) de la FCC, aucune modification de l'antenne ou de l'appareil n'est autorisée. Toute modification de l'antenne ou du dispositif pourrait entraîner un dépassement des limites d'exposition RF et annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser l'appareil.

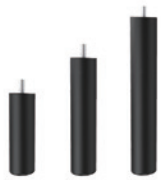
Liste des pièces

Tous les composants électroniques et les pièces à installer se trouvent dans les boîtes situées sous la base ou sont déjà fixés au cadre.

Vérifiez que toutes les pièces sont présentes avant de jeter les matériaux d'emballage.

A. Télécommande
Modèle FJORA (1)
Modèle FJORA CONFORT (1)
Modèle FJORA SIGNATURE (1)
Modèle FJORA DUO (2)

B. Piles AAA (3)



C. Pieds à hauteur ajustables

D. Bloc d'alimentation (1)

E. Câble d'alimentation (1)

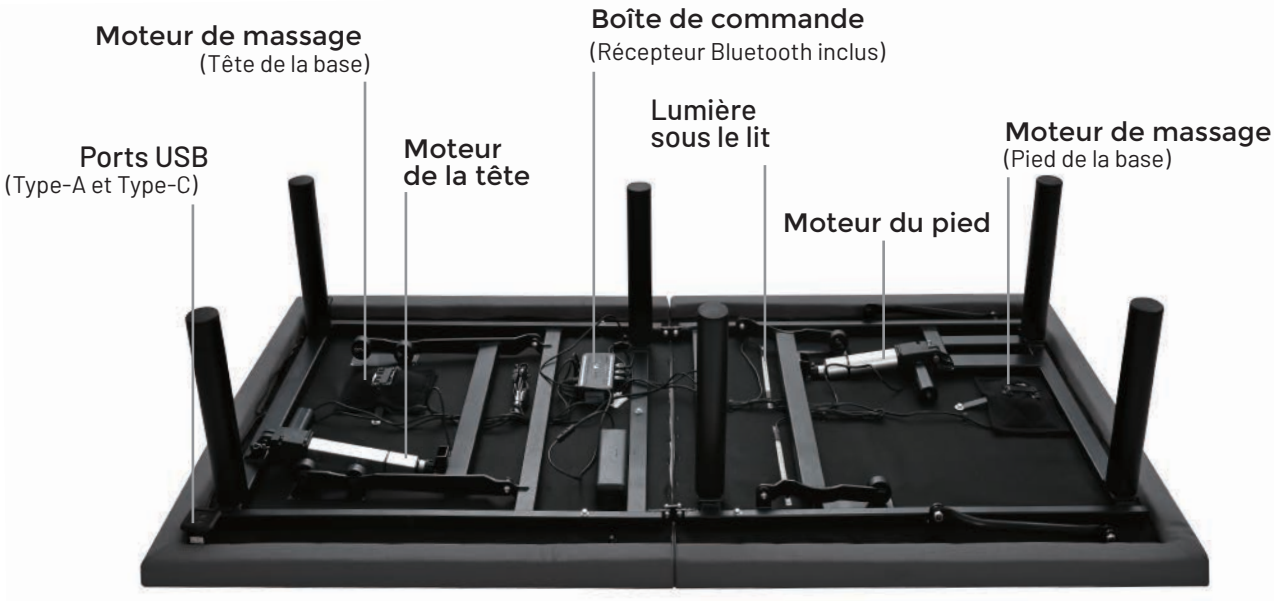
F. Câble de synchronisation (1)
(Demi-grand et Simple XL)

G. Dispositif pour fixer deux bases ajustables ensemble (1)
(Demis-grand et Simple XL)

H. Barre de retenue
Modèle FJORA (1)
Modèle FJORA CONFORT (1)
Modèle FJORA SIGNATURE (1)
Modèle FJORA DUO (3)

Guide de référence de la base ajustable BANVILLE & CO

Vue d'ensemble



Selon le modèle que vous avez acheté, votre base ajustable peut être équipée d'un moteur d'ajustement du cou, d'un moteur d'ajustement du soutien lombaire et d'un mécanisme coulissant "wall-hugger".

Guide d'installation

OUVERTURE DE L'EMBALLAGE

Pour des raisons de sécurité, le levage de la boîte doit être effectué par deux (2) personnes, et celle-ci doit toujours être placée à plat avant d'être ouverte.

Soulevez délicatement la base de lit pliée hors de la boîte d'expédition, puis placez-la à plat sur le sol.

Dépliez la base, puis placez-la à plat sur le sol, le dessous orienté vers le haut.

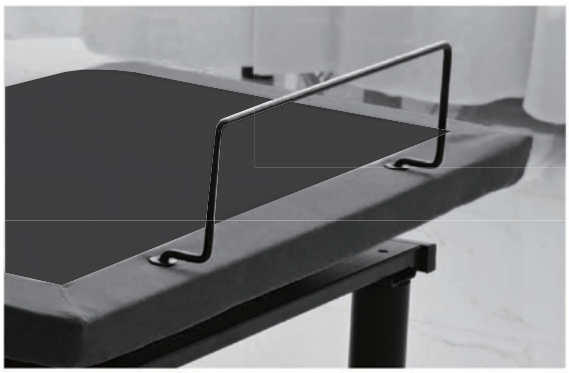
À l'aide d'une paire de ciseaux (non fournie), coupez les attaches afin de retirer toutes les boîtes d'accessoires ainsi que la barre de retenue situées à l'intérieur du cadre de la base..

INSTALLATION DES PIEDS À HAUTEUR AJUSTABLE

Retirez les six (6) pieds de lit de la boîte d'accessoires. Vissez ensuite chaque pied à la main, dans le sens horaire, dans les trous pré-filetés du cadre de la base.

Attention : installez les pieds seulement lorsque le cadre de la base repose bien à plat sur le sol.

INSTALLATION DE LA BARRE DE RETENUE



ÉTAPE 1

Retournez délicatement la base ajustable, le côté supérieur orienté vers le haut.

ÉTAPE 2

Insérez les extrémités de la barre de retenue dans les trous de connexion rapide situés au pied de la base.

Guide d'installation

INSTALLATION DES COMPOSANTS ÉLECTRONIQUES ET MISE EN MARCHE

ÉTAPE 1
Retirez le bloc d'alimentation ainsi que le câble d'alimentation de la boîte d'accessoires.

ÉTAPE 2
Connectez le câble d'alimentation provenant de la boîte de commande au bloc d'alimentation.

ÉTAPE 3
Branchez le câble d'alimentation fourni avec le bloc d'alimentation.

ÉTAPE 4
Branchez le câble d'alimentation dans une prise électrique fonctionnelle. Les lumières DEL situées sous la base clignoteront pendant 10 secondes.

ÉTAPE 5
Installez les trois (3) piles AAA dans la télécommande.

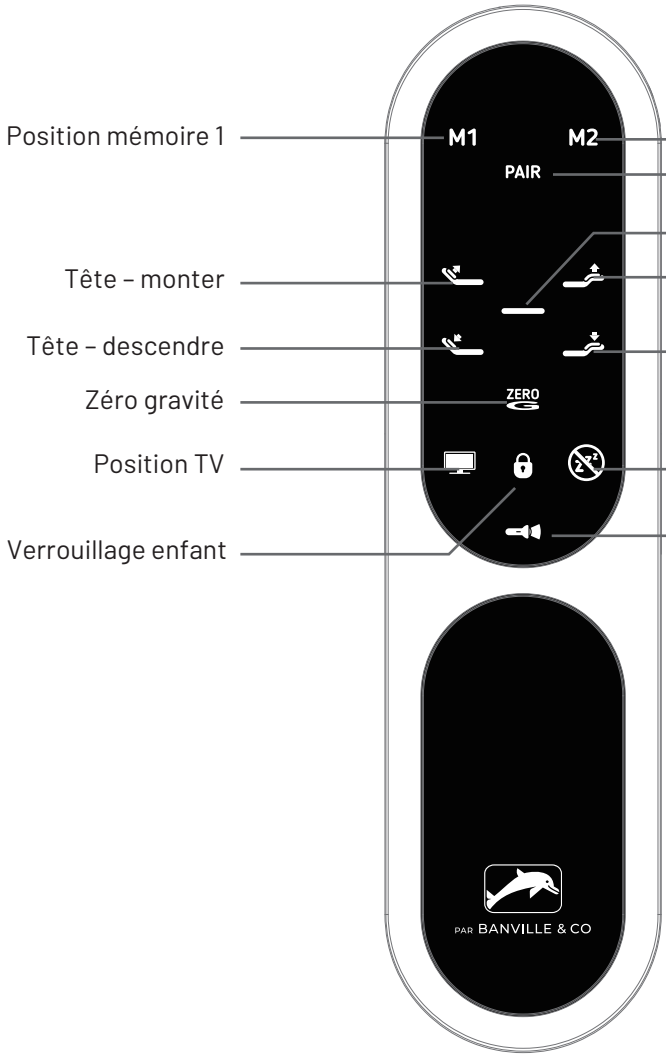
ÉTAPE 6
Vérifiez le fonctionnement de la télécommande en appuyant sur les boutons de réglage de la tête et du pied de la base.

L'installation pour une utilisation simple ou indépendante de la base est maintenant terminée.

Recommandation : Afin de protéger votre base ajustable contre les surtensions électriques, nous recommandons de brancher le câble d'alimentation dans une barre d'alimentation équipée d'une protection contre les surtensions.

Instructions de la télécommande sans fil rétroéclairée

TÉLÉCOMMANDE SANS FIL RÉTROÉCLAIRÉE – MODÈLE FJORA



RÉGLAGES

Ajustement de la tête (haut / bas)

Ajustement du pied (haut / bas)

POSITION EN UNE TOUCHE

Position TV prédéfinie en une touche

Position ZG (zéro gravité) prédéfinie en une touche

M1 M2 Position mémoire 1 et 2 programmable

Position anti-ronflement prédéfinie en une touche

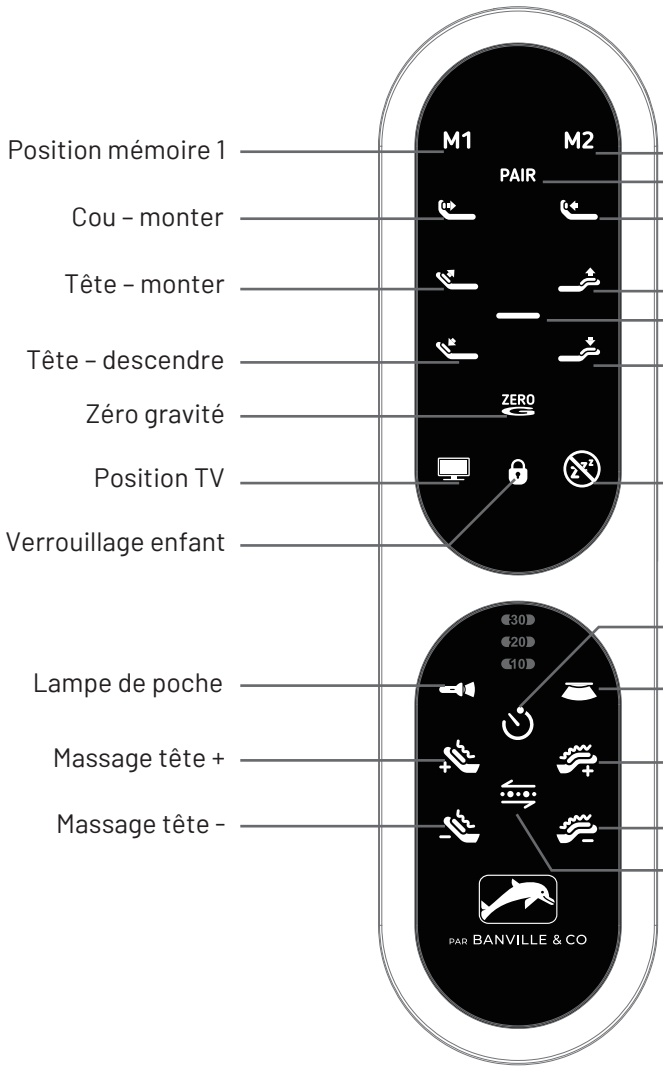
Verrouillage : appui court pour verrouiller / maintien 5 secondes pour déverrouiller

Position à plat en une touche

Lampe de poche : appuyer et maintenir le bouton pour activer la fonction

Instructions de la télécommande sans fil rétroéclairée

TÉLÉCOMMANDE SANS FIL RÉTROÉCLAIRÉE – MODÈLE FJORA CONFORT



Position mémoire 1
Cou – monter
Tête – monter
Tête – descendre
Zéro gravité
Position TV
Verrouillage enfant
Lampe de poche
Massage tête +
Massage tête -

Position mémoire 2
Appairage de la télécommande
Cou – descendre
Pied – monter
Position à plat
Pied – descendre
Diminution des ronflements
Minuterie de massage
Lumière sous le lit
Massage pied +
Massage pied +
Mode massage

RÉGLAGES

Ajustement de la tête (haut / bas)

Ajustement du pied (haut / bas)

Ajustement du cou (haut / bas)

POSITION EN UNE TOUCHE

Position TV prédéfinie en une touche

Position ZG (zéro gravité) prédéfinie en une touche

M1 M2 Position mémoire 1 et 2 programmable

Position anti-ronflement prédéfinie en une touche une touche

Verrouillage : appui court pour verrouiller / maintien 5 secondes pour déverrouiller

Position à plat en une touche

Lampe de poche : appuyer et maintenir le bouton pour activer la fonction

Activation de la lumière sous le lit

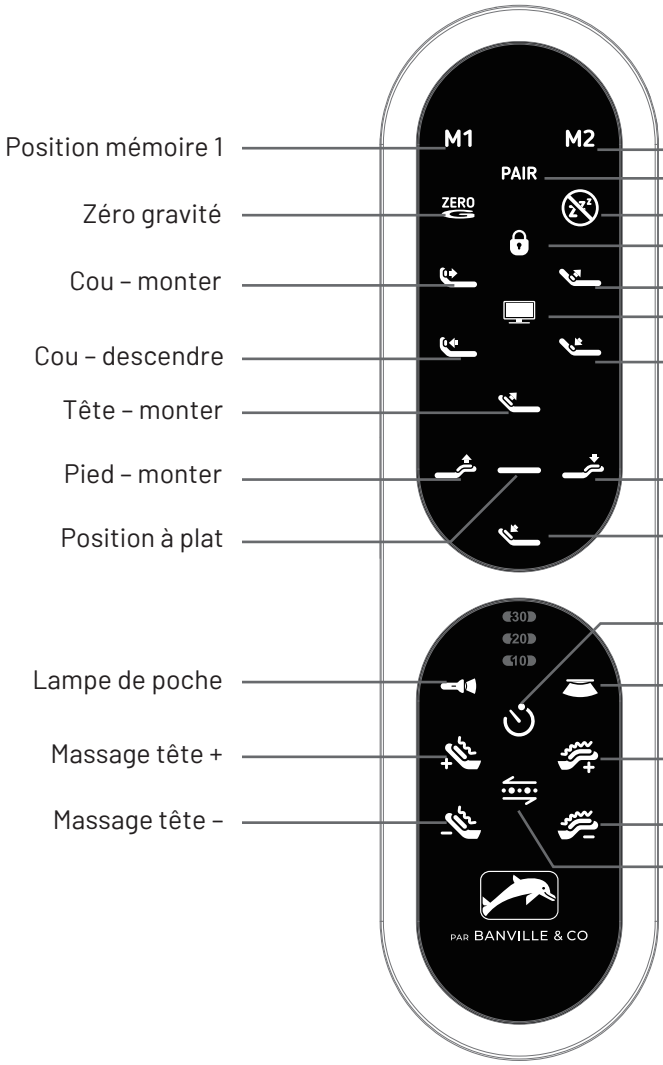
FONCTION MASSAGE

Sélection des modes : permet de choisir parmi 3 modes de massage

Minuterie : permet de sélectionner une durée de 10, 20 ou 30 minutes

Instructions de la télécommande sans fil rétroéclairée

TÉLÉCOMMANDE SANS FIL RÉTROÉCLAIRÉE – MODÈLE FJORA SIGNATURE



Position mémoire 1
Zéro gravité
Cou – monter
Cou – descendre
Tête – monter
Pied – monter
Position à plat
Lampe de poche
Massage tête +
Massage tête –

Position mémoire 2
Appairage de la télécommande
Anti-ronflement
Verrouillage enfant
Lombaire – monter
Position TV
Lombaire – descendre
Pied – descendre
Tête – descendre
Minuterie
Lumière sous le lit
Massage pied +
Massage pied –
Mode massage

RÉGLAGES

Ajustement de la tête (haut / bas)

Ajustement du pied (haut / bas)

Ajustement du cou (haut / bas)

Ajustement du lombaire (haut / bas)

POSITION EN UNE TOUCHE

Position TV prédéfinie en une touche

Position ZG (zéro gravité) prédéfinie en une touche

M1 M2 Position mémoire 1 et 2 programmable

Position anti-ronflement prédéfinie en une touche

Verrouillage : appui court pour verrouiller / maintien 5 secondes pour déverrouillerFlat Position — one-touch

Position à plat en une touche

Lampe de poche : appuyer et maintenir le bouton pour activer la fonction

Activation de la lumière sous le lit

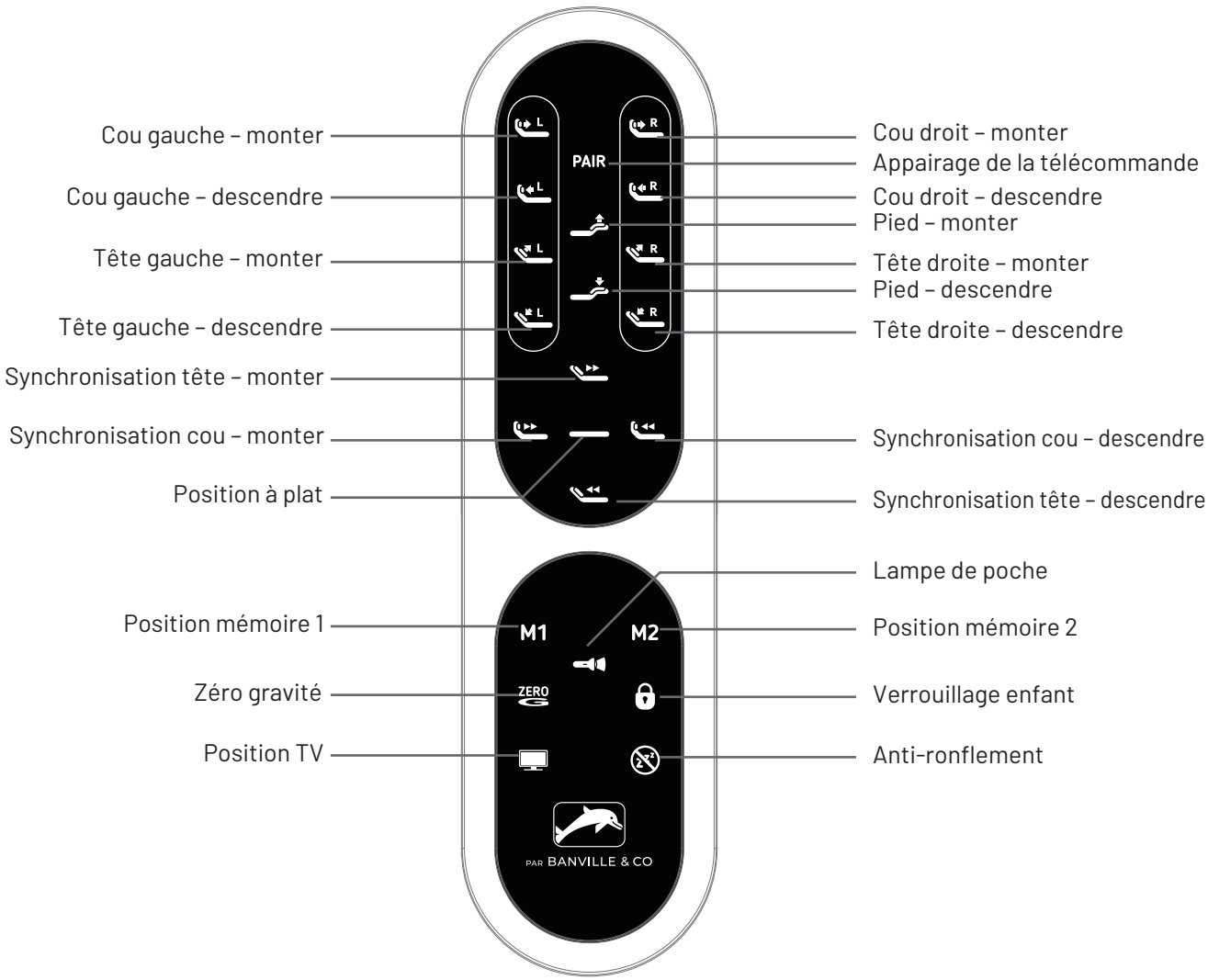
FONCTION MASSAGE

Sélection des modes : permet de choisir parmi 3 modes de massage

Minuterie : permet de sélectionner une durée de 10, 20 ou 30 minutes

Instructions de la télécommande sans fil rétroéclairée

TÉLÉCOMMANDE SANS FIL RÉTROÉCLAIRÉE – MODÈLE FJORA DUO



RÉGLAGES

Ajustement indépendant des têtes (haut / bas)

Ajustement du pied (haut / bas)

Ajustement indépendant du cou (haut / bas)

Ajustement synchronisé des cous (haut / bas)

Ajustement synchronisé des têtes (haut / bas)

POSITION EN UNE TOUCHE

Position TV prédéfinie en une touche

Position ZG (zéro gravité) prédéfinie en une touche

Position mémoire 1 et 2 programmable

Position anti-ronflement prédéfinie en une touche

Verrouillage : appui court pour verrouiller / maintien 5 secondes pour déverrouiller

Position à plat en une touche
Lampe de poche : appuyer et maintenir le bouton pour activer l a fonction

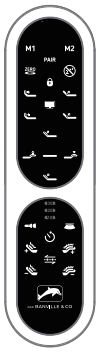
Programmation des positions personnalisées en mémoire 1 et 2

PROGRAMMATION DES POSITIONS PERSONNALISÉES EN MÉMOIRE 1 ET 2 ET APPAREILLAGE DE LA TÉLÉCOMMANDE

La base ajustable et la télécommande sans fil permettent d'enregistrer deux positions personnalisées en mémoire. Veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous avant de programmer vos positions personnalisées.

ÉTAPE 1

Ajustez la base ajustable à la position désirée.



ÉTAPE 2

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton mémoire [M1] ou [M2] pendant 5 secondes, jusqu'à ce que les voyants des boutons se mettent à clignoter. La position est alors enregistrée.

Note: Les positions mémoire peuvent être modifiées en répétant les mêmes étapes en tout temps.

APPAIRAGE DE LA TÉLÉCOMMANDE

La télécommande fournie dans la boîte est déjà appairée à la base. Aucune action supplémentaire n'est requise.

Si toutefois la télécommande n'est pas appairée, suivez les étapes ci-dessous :

Appuyez deux fois sur le bouton « PAIR » situé sur le côté de la boîte de contrôle (les voyants de la boîte de contrôle deviendront bleus), puis appuyez sur le bouton « PAIR » de la télécommande pendant 5 secondes, jusqu'à ce que les voyants des boutons commencent à clignoter.

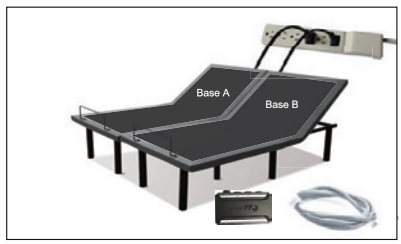
Synchronisation des deux bases ajustables

SYNCHRONISATION DE DEUX BASES AJUSTABLES POUR FORMER UN SEUL LIT

Procédure permettant de synchroniser deux bases ajustables afin de former un seul lit contrôlé par une seule télécommande.

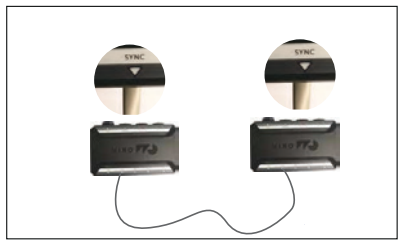
ÉTAPE 1

Branchez les bases A et B à une source d'alimentation.



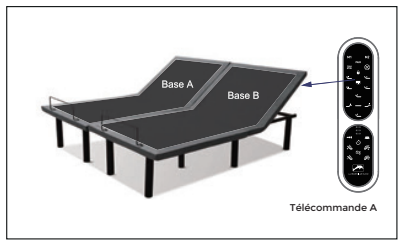
ÉTAPE 2

Connectez le câble de synchronisation aux deux boîtiers de commande des bases..



ÉTAPE 3

Les bases A et B peuvent maintenant être utilisées simultanément avec une seule télécommande (A).



Note: Si vous ne souhaitez plus utiliser la fonction de synchronisation, débranchez simplement le câble de synchronisation du boîtier de commande.

Important: Le câble de synchronisation est inclus uniquement avec les bases de format Demi-grand et Simple XL.

Application mobile de contrôle Dauphin Smart Control

Dauphin Smart Control

Votre base ajustable peut être contrôlée à partir d'un appareil mobile (téléphone ou tablette) grâce à l'application Dauphin Smart Control.

Pour télécharger l'application, scannez le code QR ou rendez-vous sur l'Apple App Store (iOS) ou le Google Play Store (Android).

Téléchargement de l'application mobile

Dauphin Smart Control

TÉLÉCHARGER DANS App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

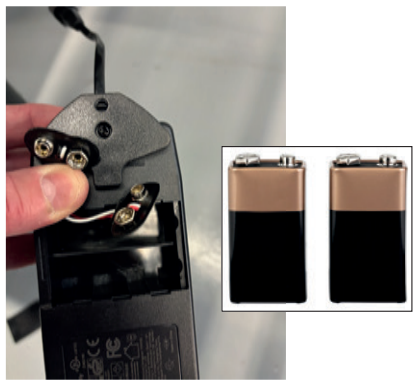
Dispositif de descente d'urgence en cas de panne d'électricité

En cas de panne de courant alors que la tête et/ou le pied de votre base ajustable est relevé, le Bloc d'alimentation intègre un dispositif de descente d'urgence alimenté par deux piles neuves de 9V. Ce système permet de remettre la base en position à plat même sans électricité.

Procédure en cas de panne d'électricité

ÉTAPE 1

Installez deux (2) piles neuves de 9V dans le compartiment situé sous le Bloc d'alimentation.



ÉTAPE 2

Appuyez sur la touche «Position à plat» de la télécommande pour abaisser la base.

ÉTAPE 3

Gardez toujours deux (2) piles neuves de 9V à portée de main pour une utilisation future du dispositif d'urgence.

Note: Les piles de 9V (non incluses) sont à usage unique et permettent une seule remise à plat en cas de panne de courant.

Dispositif pour fixer deux bases ajustables ensemble

Si vous avez acheté deux bases ajustables de format Demi-grand ou Simple XL, chaque base est fournie avec un dispositif permettant de les fixer solidement l'une à l'autre.

Ce système de fixation est utilisé dans les configurations suivantes :

- Split Queen : deux bases indépendantes + deux matelas.
- Split King : deux bases indépendantes + deux matelas.
- Grand (Queen) : deux bases Demi-grand synchronisées + un seul matelas Grand.
- Très-grand (King) : deux bases Simple XL synchronisées + un seul matelas Très-grand.

Chaque base ajustable inclut un dispositif de fixation.

Pour l'installation, vissez les dispositifs aux endroits prévus sur le cadre métallique sous les bases :

- un dispositif à la tête
- un dispositif au pied

Cela assure une stabilité optimale et empêche les bases de bouger l'une par rapport à l'autre.

Dépannage

Dépannage - Base Ajustable BANVILLE & CO / Problèmes les plus courants et solutions

1. La base ne répond plus
- Vérifiez que la base est bien branchée.
- Testez la prise murale avec un autre appareil.
- Assurez-vous que le cordon est bien connecté à la boîte de contrôle.
- Débranchez la base pendant 30 secondes pour la réinitialiser.

2. La télécommande ne fonctionne pas
- Remplacez les piles.
- Vérifiez que la télécommande est bien appairée à la base.
- Assurez-vous que la boîte de contrôle est alimentée.

3. Le moteur de tête ou de pied ne bouge pas
- Retirez tout objet sous la base.
- Vérifiez que la base n'est pas surchargée.
- Débranchez la base 30 secondes pour réinitialiser les moteurs.

4. Le massage ne fonctionne pas (si applicable)
- Activez la fonction massage sur la télécommande.
- Retirez tout objet sous la base.
- Réinitialisez la base en la débranchant.

5. La base s'arrête en cours de mouvement
- Les moteurs ont activé la protection thermique après un usage continu (montées/descendes répétées).
- Laissez refroidir 20 à 30 minutes avant de réessayer.
- Vérifiez qu'aucun objet ne bloque le mouvement et que la base n'est pas surchargée.

6. Ports USB ou Bluetooth non fonctionnels (si applicable)
- Vérifiez que la base est alimentée.
- Essayez un autre câble USB.
- Pour le Bluetooth : rapprochez votre téléphone et recommencez l'appairage.
- Réinitialisez la base (débrancher 30 secondes).

Besoin d'aide?
Si le problème persiste après ces étapes, notre équipe est là pour vous accompagner :
service@banvilleco.com

Garantie BANVILLE & CO

Nous tenons à vous remercier sincèrement pour votre achat. Chaque base ajustable que nous créons est le résultat d'un travail rigoureux, d'un souci constant du détail et d'un engagement profond envers votre confort et votre satisfaction. Votre confiance nous touche, et elle nous motive à toujours viser plus haut.

Notre mission est claire : offrir des produits de grande qualité et un service après-achat exceptionnel.
Pour nous, accompagner nos clients ne s'arrête pas au moment de l'achat, c'est une relation qui se poursuit dans le temps, avec écoute, respect et disponibilité.

Pour bénéficier de la garantie, veuillez conserver votre preuve d'achat (facture).

Lors d'un appel de service, assurez-vous d'avoir en main le numéro de série situé sous la base.

Lors de l'installation, nous vous invitons à inscrire ce numéro de série sur la page couverture de votre manuel de l'utilisateur afin de le retrouver facilement au besoin.

Garantie complète d'un (1) an
Votre base ajustable **BANVILLE & CO** est garantie contre tout défaut de matériaux ou de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date d'achat par l'acheteur d'origine.

Durant cette période, **BANVILLE & CO** réparera ou remplacera, sans frais, toute pièce jugée défectueuse. Cette garantie couvre également les frais de main-d'œuvre et le transport autorisé nécessaires à la réparation ou au remplacement.

Garantie de deux (2) ans – Télécommande et composants électroniques
Les composants électroniques, incluant la télécommande, sont couverts par une garantie complète de deux ans sur les pièces, la main-d'œuvre et le transport autorisé à partir de la date d'achat.

Garantie de cinq (5) ans – Moteurs électriques et moteurs de massage
Les moteurs électriques et les moteurs de massage bénéficient d'une garantie complète de cinq ans couvrant les pièces, la main-d'œuvre et le transport autorisé suivant la date d'achat.

Garantie de vingt-cinq (25) ans – Cadre
La structure en acier de votre base ajustable est garantie contre tout défaut de fabrication pour une période de vingt-cinq ans à compter de la date d'achat.

Autres conditions

BANVILLE & CO se réserve le droit de remplactout composant par un matériel de qualité égale ou supérieure lors des réparations.

Les pièces remplacées sous garantie ne prolongent pas la durée de la garantie initiale.

Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation, une négligence ou une modification non autorisée du produit.

BANVILLE & CO ne peut être tenue responsable d'aucune autre garantie offerte par un tiers.

Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable.

Pour toute demande de service ou d'information, veuillez communiquer avec notre service à la clientè: **service@banvilleco.com**

PAR BANVILLE & CO

MERCI POUR VOTRE ACHAT ET POUR VOTRE CONFIANCE ENVERS BANVILLE & CO

Si vous éprouvez des difficultés lors de l'assemblage de votre base ajustable, veuillez communiquer avec notre serviceà la clientèle à l'adresse suivante : **service@banvilleco.com**

BANVILLE & CO
LITS CONFORT AJUSTABLES